

**Estratto del REGOLAMENTO  
OPERAZIONE A PREMI**

**"ACCENDI TI ILLUMINA"**

**PROMOTORE**

**Alleanza Luce&Gas S.p.A.** con sede legale in Via Villanova 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) – Codice Fiscale e Partita IVA 03386091205.

**ASSOCIATI**

**COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop.** con sede legale in via Villanova 29/7 40055 Villanova di Castenaso (BO), Codice fiscale e Partita IVA 03503411203.

**COOP RENO SOCIETÀ COOPERATIVA** con sede in Via Panzacchi, 2 - 40016 San Giorgio di Piano - Bologna (BO) - Codice Fiscale 03830560375 e Partita IVA 01781461205.

**SOGGETTO DELEGATO**

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

**TIPOLOGIA**

Operazione a Premi con premio differito.

**DURATA**

Periodo di validità per la stipula del contratto **dal 1° al 31 luglio 2024.**

Termine ultimo di attribuzione del premio il **30 novembre 2024.**

**TERRITORIO**

**Meccanica A:** nazionale, presso i Punti Vendita di *Coop Alleanza 3.0* aderenti e per il territorio di copertura dei servizi telefonico e web, per le modalità di stipula dei contratti dove tali servizi sono previsti.

**Meccanica B:** regioni Veneto ed Emilia presso i Punti Vendita *Coop Reno* aderenti; nazionale per il territorio di copertura del servizio telefonico, per le modalità di stipula dei contratti dove tale servizio è previsto.

**PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI**

Partecipano i Punti Vendita aderenti alla presente iniziativa, riconoscibili dal materiale promozionale esposto, dove è presente la postazione di Accendi luce & gas, per:

- **Meccanica A** - Punti Vendita Coop Alleanza 3.0;
- **Meccanica B** - Punti Vendita Coop Reno;

Dettaglio Punti Vendita disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>.

## DESTINATARI

Clienti finali, persone fisiche maggiorenni che nel periodo della manifestazione effettueranno, attraverso uno dei canali previsti (fisico, telefonico o digitale come indicato ai paragrafi "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE"), la sottoscrizione di un contratto con Alleanza luce&gas S.p.a. (come indicato al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE") per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, richiedendo l'attivazione della promozione.

## PRODOTTI IN PROMOZIONE

È in promozione il contratto "Accendi Casa **Agile Ecologica**" di Alleanza luce & gas S.p.A. "Mono" (solo luce o solo gas) o "Dual" (luce+gas).

## CONDIZIONI GENERALI MECCANICA A e B

Durante il periodo promozionale, i Clienti come indicato al paragrafo "DESTINATARI" che effettueranno la stipula del "PRODOTTO IN PROMOZIONE" richiedendo l'attivazione della promozione, attraverso una delle modalità di partecipazione indicate in dettaglio al seguente paragrafo, potranno ricevere in premio Buoni Spesa (di seguito per brevità anche "Buono/i") secondo le seguenti modalità:

◦ "Mono" (solo luce o solo gas)	= Buoni Spesa del valore complessivo di <b>€ 40,00</b>
◦ "Dual" (luce + gas)	= Buoni Spesa del valore complessivo di <b>€ 80,00</b> (in caso di effettiva attivazione di una sola fornitura il buono spettante sarà di € 40,00)

Il Buono sarà assegnato solo all'effettiva attivazione della fornitura sottoscritta.

La promozione **non** è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce & gas.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale.

## MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

**Meccanica A:** Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, canale telefonico e web.

Stipula dei prodotti in promozione nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA":

- solo per cambio fornitore
  - presso i Punti Vendita aderenti come identificati al paragrafo "PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI", tramite l'operatore presente nella postazione Accendi luce & gas richiedendo allo stesso l'attivazione della promozione;
  - canale web, accedendo al sito [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it) e inserendo l'apposito codice promozionale "**ILLUMINA24**";
- per cambio fornitore o nuova attivazione, tramite canale telefonico, chiamando il numero **800 208 468** oppure **800 089 902** e richiedendo all'operatore l'attivazione della promozione.

### **MECCANICA B: Punti Vendita Coop Reno e canale telefonico**

Stipula dei prodotti in promozione secondo quanto indicato al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE", nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA"

- *solo per cambio fornitore*, presso i Punti Vendita Coop Reno aderenti, tramite l'operatore presente nella postazione Accendi luce & gas e richiedendo allo stesso l'attivazione della promozione;
- *per cambio fornitore o nuova attivazione*, tramite canale telefonico, chiamando il numero **800 208 468** oppure **800 089 902** e richiedendo all'operatore l'attivazione della promozione.

### **PREMIO**

Il premio consiste in uno o più Buoni Spesa del valore complessivo di € 40,00 in caso di stipula contratto "Mono" o di € 80,00 in caso di stipula contratto "Dual" (nelle modalità indicate al paragrafo "MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO").

Saranno emesse diverse tipologie di Buoni Spesa, in relazione al metodo di stipula del/i contratto/i, come indicato al paragrafo "MODALITÀ DI CONSEGNA ED UTILIZZO DEL BUONO". Qualora il cliente non rispetti le tempistiche dettate per la fruizione dei singoli buoni, al vincitore non spetterà alcun risarcimento.

### **MODALITÀ DI CONSEGNA ED UTILIZZO DEL BUONO**

Il Buono verrà attribuito all'avente diritto solo a seguito dell'esito positivo dell'attivazione, entro il termine ultimo indicato al paragrafo "DURATA", comunque entro 180 gg dalla sottoscrizione del contratto. Al fine del ricevimento del premio, il cliente dovrà lasciare un indirizzo e-mail valido ed attivo al momento della sottoscrizione del contratto.

- **MECCANICA A:** a seguito dell'esito positivo dell'attivazione, il Partecipante riceverà una e-mail contenente un link personalizzato, cliccando il quale l'utente verrà rimandato all'interno della piattaforma MyAccendi dedicata; una volta registrato seguendo il form proposto, il Partecipante potrà scaricare il Buono spettante.

Il Buono dovrà essere scaricato **entro il 30 novembre 2025** e dovrà essere stampato per poter essere consegnato alle casse per l'utilizzo. Il buono stampato potrà essere speso presso i punti vendita delle cooperative indicate nell'allegato A al presente regolamento entro il **31 dicembre 2025**.

- **MECCANICA B:** a seguito dell'esito positivo dell'attivazione, il Partecipante riceverà una e-mail; a seguito della ricezione della mail l'avente diritto potrà ritirare il Buono presentando il proprio codice fiscale presso:
  - il Punto Vendita Coop Reno dove il partecipante ha sottoscritto il contratto, in caso di stipula presso un punto vendita fisico come indicato al paragrafo "MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO";
  - il Punto Vendita Coop Reno indicato all'operatore telefonico come punto vendita di riferimento e ritiro del Buono in caso di stipula attraverso il canale telefonico come indicato al paragrafo "MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO".

Il Buono potrà essere speso presso il punto vendita Coop Reno dove è stato sottoscritto il contratto o in quello indicato all'operatore telefonico come punto vendita di riferimento entro il **31 dicembre 2025**.

### MECCANICA A e B - Condizioni di utilizzo del Buono

Il Buono **non** è utilizzabile per il pagamento di utenze e carburanti. Il Buono Spesa è cumulabile solo con altri Buoni della presente manifestazione, **non** è sostituibile, **non** è frazionabile (pertanto dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione), **non** è convertibile in danaro, **non** è rimborsabile ed è da considerarsi Iva compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate con i prodotti acquistati.)

Il Promotore si riserva di effettuare verifiche che riguarderanno la correttezza dei dati anagrafici e la mancanza di eventuali morosità pregresse afferenti alle forniture luce e gas del sottoscrittore.

Nel caso in cui non si proceda all'attivazione della fornitura, conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo, al consumatore non spetterà alcun premio.

Nel caso in cui sia stato sottoscritto un contratto "Dual" (che dà diritto a Buoni per un valore di € 80,00), ma che sia stato possibile attivare solo una delle due forniture, il premio spettante sarà relativo al contratto "Mono" (ovvero Buoni per un valore di € 40,00).

### MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione sarà comunicata ai Clienti attraverso materiale promozionale presso il Punto Soci dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, le postazioni Accendi luce & gas, i Punti Vendita Coop Reno aderenti; sito internet del Promotore, volantini, spot Radio, social, web all'indirizzo [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it); sul sito di Coop Reno, e sul sito di Coop Alleanza 3.0.

Il Promotore si riserva comunque di utilizzare anche altri mezzi di comunicazione, idonei a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premio ai destinatari della stessa. Il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento nella versione ufficiale è depositato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN); il regolamento è anche disponibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà reperibile sul sito [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it).

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato nel rispetto del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), come da Informativa privacy riportata nell'Allegato B.

### NOTE FINALI

La promozione non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce & gas.

**ALLEGATO A**

Punti Vendita dove è possibile fruire del Buono Spesa

- Coop Alleanza 3.0
- Coop Lombardia
- Coop Liguria
- NovaCoop

## ALLEGATO B

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente,

di seguito sono indicate le modalità del trattamento dei dati personali forniti per la partecipazione a specifiche operazione a premi.

### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO) ("ALG", "Società" o "Titolare").

### 2. Data Protection Officer

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha nominato un Data Protection Officer ("DPO"). Per contattarlo potrà scrivere a [dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it](mailto:dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it), oppure scrivendo alla sede di Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO) all'attenzione del DPO.

### 3. Tipologia di dati trattati

La sottoscrizione del Contratto associato all'operazione a premi comporta il trattamento dei dati ivi inclusi. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ALG potrà trattare i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo email;
- numero e indirizzo della fornitura;
- eventuali ulteriori dati personali a contratto.

### 4. Finalità, base giuridica e natura del conferimento

	<i>Finalità</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Natura</i>
A.	<b>Consentire l'erogazione del premio.</b> In questa finalità rientra il trattamento dei dati personali effettuato per consentire alla Società di erogare il premio previsto nello specifico regolamento.	(i) Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte	Il conferimento dei suoi dati è <b>obbligatorio</b> . Infatti, la mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla sua richiesta.

### 5. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati 16 mesi dalla conclusione dell'operazione a premi. Ciò, fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

### 6. Categorie di destinatari

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- coloro che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono finalità ausiliarie alle finalità indicate nell'apposito paragrafo e, nello specifico, customer service, studi legali, società di assicurazione, istituti bancari, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del GDPR o come Amministratore di Sistema.

### 7. Trasferimenti verso paesi terzi

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi, ivi inclusi gli Stati Uniti, per consentirci di gestire e archiviare la sua richiesta. Il trasferimento è sempre soggetto a garanzie adeguate poiché si basa su una decisione di adeguatezza della Commissione o sulle clausole contrattuali standard. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti o per avere una copia delle Garanzie adottate da ALG, può contattare il Titolare utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

### 8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non intende utilizzare processi decisionali automatizzati.

### 9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di ottenere dalla Società l'accesso ai dati personali. Altresì, può richiedere alla Società la loro rettifica o la cancellazione. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.

In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del GDPR.

In ultimo, Lei ha il diritto di proporre ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO), oppure inviando una email all'indirizzo [dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it](mailto:dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it).